

ENTRENAMIENTO DEL TRABAJADOR NUEVO



ESPERO que después de esta charla cada uno de ustedes esté más dispuesto a entrenar al nuevo trabajador cuando él o ella venga a trabajar a nuestro departamento. Antes de nada quiero recordarles que cada uno de nosotros *podemos* ayudar a guiar al nuevo trabajador hacia prácticas de trabajo seguras. Presiento que es casi innecesario decirles que nuestra gerencia está tan interesada en la intensidad física de ustedes como en el éxito del programa de entrenamiento que se refiere a los nuevos trabajadores. Los nuevos trabajadores deben ser entrenados tanto en los métodos de producción como en las prácticas de trabajo seguras. Los dos son muy importantes e inseparables.

¿Cuándo se debe empezar el entrenamiento del nuevo trabajador? Naturalmente, en el primer día de trabajo. Para ese día, los empleados

del departamento de personal de nuestra empresa ya le han hablado de las facetas más relevantes de nuestra planta y le han hecho saber de los récords de prevención de accidentes y de, exactamente, cuántos días ha operado sin una lesión incapacitante. Todas estas cosas, naturalmente, son muy importantes, aunque preliminares al entrenamiento del nuevo trabajador en la planta.

¿Recuerdan su primer día de trabajo?... ¡Yo recuerdo muy bien el mío! Todos fuimos nuevos trabajadores un día. Estoy seguro que ustedes apreciaron, la ayuda que otros les dieron tanto como yo aprecie. Créanme, yo me sentí un poco incómodo en ese ambiente extraño, aunque había trabajado en un puesto similar antes de venir aquí. Supongo que echaba de menos mis amigos en la otra planta. Pero no me llevó mucho tiempo hasta que me encontré "en casa".

A los nuevos trabajadores que empiecen a trabajar en nuestro departamento les va a llevar algo de tiempo el acostumbrarse al nuevo trabajo y ambiente.

Ustedes pueden ser una verdadera ayuda y un ejemplo vivo para los nuevos trabajadores si siguen las normas de prevención de accidentes que ustedes saben. Es un hecho comprobado que los trabajadores sin experiencia que no han tenido entrenamiento en prevención de accidentes tienen muchos más accidentes.

Mi procedimiento al entrenar a un nuevo trabajador es darle una idea perfecta de nuestro trabajo para que ya desde el principio se sienta una parte importante de las operaciones. A continuación les explico la parte de su trabajo - les explico la operación en detalle y les señalo los peligros que existen y las precauciones que la gerencia ha tomado para evitar el que se lesionen.

Más tarde les enseñé cómo hacer el trabajo paso a paso. Hago esto varias veces, de manera que el

principiante pueda observarlo con comodidad. A continuación les permito hacer el trabajo mientras que yo les observo en detalle. Finalmente observo la operación varias veces hasta que estoy bastante seguro que él o ella lo ha asimilado.

Vuelvo a observarles de vez en cuando, para ver cómo progresan y decirles la manera en que lo están haciendo. A esta altura siento que mi trabajo ha comenzado tan sólo, ya que debo observarles continuamente hasta que hayan adquirido completa experiencia.

Ahora es cuando verdaderamente necesito la ayuda de ustedes, especialmente de aquellos que tendrán que trabajar con el nuevo trabajador.

Recuerden que nuestra gerencia trata de remediar las condiciones inseguras que existen, así que es nuestra responsabilidad observar por si se están cometiendo actos inseguros, los cuales están siendo ignorados. Ustedes pueden ser una verdadera ayuda observando si el nuevo trabajador comete actos inseguros sin que él lo sepa. Si el nuevo trabajador continuara cometiendo esos actos, se podrían convertir en hábitos y conducirlos a un accidente.

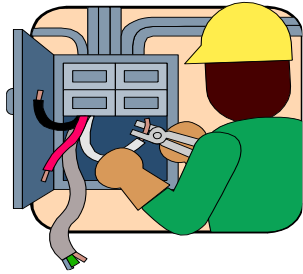
Una de las cosas más importantes que pueden hacer es *dar un buen ejemplo*. Este es el medio más fácil y el mejor de enseñar a los nuevos trabajadores que en nuestra compañía se da preferencia a la integridad física. Si él observa que ustedes trabajan con seguridad, indudablemente él también lo hará.

Yo sé que puedo contar con que ustedes me ayudarán a entrenar a los nuevos trabajadores. Pero aún así, no está de más que de vez en cuando observen su propio trabajo para asegurarse de que en caso de que viniera un nuevo trabajador y les estuviera observando, le estarían dando buen ejemplo, esto es, estarían siendo unos buenos maestros.

Tomado del "Supervisor".
Publicación del Consejo
Interamericano de Seguridad.

CHARLA 01

LA ELECTRICIDAD PUEDE SER UN ENEMIGO MORTAL



LA CHARLA DE HOY quiero dedicarla al uso seguro de la electricidad, un tema bastante común pero que nunca está de más recordarlo. La electricidad, como ustedes bien saben, lo mismo que cualquier otra forma de energía puede ser tanto destructiva como constructiva. Puede ser directamente destructiva para nosotros al producirnos un choque o quemaduras. Indirectamente destructiva al desencadenar explosiones e incendios. Poco queda por descubrir en lo que respecta a los peligros que encierra la electricidad y ya conocemos muy bien las condiciones que pueden provocar muertes y lesiones, sin embargo es bueno siempre recalcar su poder destructivo ya que la usamos y dependemos de ella grandemente. En la actualidad es una de las fuentes de energía más importantes y por tanto la necesitamos para un sin fin de cosas, tales como para iluminar, calentar, enfriar nuestros hogares y lugares de

trabajo y para hacer funcionar muchos de los equipos que usamos tanto en nuestras casas como en la industria.

A pesar de todo lo bueno que hace, la electricidad es peligrosa y se puede convertir en un enemigo mortal sobre todo si hace contacto directo con nosotros mismos, lo que nos puede ocasionar hasta la muerte. Precisamente muchos de los incendios que causan numerosas pérdidas humanas y a la propiedad son producidos por cables eléctricos dañados y aparatos defectuosos. En todos los países mueren miles de personas anualmente debido a choques eléctricos.

Desafortunadamente, muchos de nosotros no creemos que hay peligro de choque eléctrico en los circuitos tanto en nuestras casas como en el trabajo, cuando en realidad las estadísticas indican que los choques eléctricos verdaderamente ocurren y se producen en igual proporción en las casas como en el trabajo. Sabemos que la corriente eléctrica fluye a través de un cable u otro tipo de conductor y que siempre busca salida por un camino que ofrezca la menor resistencia. Si nuestro cuerpo provee ese camino entonces recibiremos un choque eléctrico y es esto lo que debemos evitar, no tocando ningún cable desgastado o defectuoso de alguna forma si está conectado a la electricidad o si está caliente, porque si lo hacemos nos

convertimos en parte del circuito. En otras palabras, la corriente que busca la salida más fácil la encuentra a través de nosotros mismos. Las condiciones que determinan cuanta electricidad pasará a través de nuestro cuerpo son diferentes pero la humedad y el contacto con el agua hacen que pase mucha más electricidad.

Debemos tomar ciertas medidas preventivas con el fin de evitar los choques eléctricos. Primeramente, nunca debemos intentar hacer reparaciones eléctricas en ninguna clase de equipo o maquinaria ya que ese es el trabajo de los electricistas que para eso se han entrenado y ya tienen experiencia. También debemos estar seguros de que nuestras manos y pies están secos antes de usar o conectar cualquier aparato eléctrico. Debemos examinar el cordón eléctrico de una extensión antes de usarla para ver si tiene algún desgaste o defecto; si lo hay no se debe usar. Es necesario también examinar el extremo del cordón eléctrico que se conecta al enchufe y al usar el mismo debemos asegurarnos de que tiene la protección adecuada y de que no quede tirado por el suelo de manera descuidada y pueda provocar una caída u otro tipo de lesión.

Y por último, si al usar cualquier aparato eléctrico nos damos cuenta que está en mal estado, que funciona mal o que alguna pieza o parte del mismo está defectuosa, debemos apagarlo, desconectarlo e informar el problema de inmediato a la persona pertinente que tenga el

conocimiento y experiencia debidos para arreglarlo.

Los choques eléctricos se pueden evitar, especialmente si tomamos un poco de nuestro tiempo para aprender cuáles son los peligros involucrados y si seguimos todas las medidas prácticas necesarias para controlarlos.

Debemos utilizar y aprovechar los beneficios de la electricidad y al mismo tiempo evitar a toda costa que ésta nos utilice a nosotros como parte de su circuito.

Tomado del "Supervisor".
Publicación del Consejo
Interamericano de Seguridad.

CHARLA 02

Todos Fuimos un día trabajadores nuevo



DE VEZ EN CUANDO me gusta examinar los récords de accidentes y siempre encuentro algo sobre de que hablar. Hoy les voy a hablar sobre un tema muy interesante, "El trabajador nuevo y la prevención de accidentes". Los récords muestran que algunas veces los trabajadores nuevos sufren muchas más lesiones que los antiguos sobre todo en los trabajos donde la observancia de los principios de prevención son importantes.

Este es el lado negativo de la fotografía de un trabajador nuevo. Pero los récords muestran el lado bueno también. En las empresas como la nuestra, donde la gerencia tiene conciencia de la prevención, el índice de lesiones de los trabajadores nuevos es bajo. En algunas plantas los trabajadores nuevos casi no sufren lesiones.

¿Cómo puede ser?", se preguntarán. ¿Cómo es posible que los nuevos trabajen con tanta seguridad como nosotros?" La respuesta es simple - se les ha enseñado a trabajar correctamente. Pero hay otra cosa que también es importante, los antiguos tienen que ayudar. Todo se resume a ayuda y entrenamiento. Los trabajadores nuevos quieren aprender. Llegan a su primer trabajo esperando que se les enseñe cómo hacerlo. Su mente está abierta a nuevas ideas y conocimientos. Cualquiera que desee aprender lo hará mucho más rápidamente y mejor que si no tiene interés.

Los profesionales de las empresas saben esto, por lo tanto hacen lo que es correcto. Empiezan a instruir al nuevo trabajador tan pronto como es empleado.

El entrenamiento del trabajador nuevo debe ser completo y preciso. Se le debe mostrar las formas seguras de realizar cada operación. La prevención debe estar presente en cada paso de la operación como parte del procedimiento de trabajo. Aunque la labor de ustedes no sea entrenar directamente a los trabajadores nuevos, es conveniente que sepan que el entrenamiento consta de cuatro pasos. Primero, el instructor le indica al trabajador cómo se hace la tarea, los puntos peligrosos, cómo evitarlos y cómo debe hacer cada cosa. El segundo paso es enseñarle haciendo él el trabajo y explicándole cada paso a medida que lo hace. Tercero, el instructor permite que el

trabajador realice la tarea paso a paso. Cuarto, el instructor lo vigila corrigiéndole los errores hasta que haga la tarea perfectamente. Después de todo esto se deberá supervisar al trabajador lo suficiente hasta asegurarse de que trabaja con seguridad y que no intercala cosas de su invención sin autorización.

Esto puede parecer un poco mecánico pero no es así. Lo que no se quiere es que el trabajador aprenda métodos inseguros. Este es el motivo por el cual se debe seguir el procedimiento anteriormente delineado.

Un error que se comete en muchos lugares es el de reirse de alguna idea desusada que tenga algún trabajador joven. Espero que ustedes nunca hagan eso, ya que suele disgustar y molestar mucho al trabajador nuevo.

¿Se dan cuenta de lo que les quiero decir? El papel de ustedes en el programa de entrenamiento de los trabajadores nuevos es muy importante. Se le pueden dar instrucciones muy buenas, pero se necesita la ayuda de ustedes de ahí en adelante. Algunos de ustedes trabajarán con él, por lo tanto deben ayudarlo, indicarle lo que está haciendo mal, pero sobre todo transmitirle los procedimientos de trabajo correctos que ustedes practican.

Tomado del "Supervisor".
Publicación del Consejo
Interamericano de Seguridad.

CHARLA 03



LA MAYORIA de nosotros entendemos muy poco de electricidad. Moviendo interruptores encendemos o apagamos luces o ponemos en movimiento una máquina. Cambiamos una bombilla cuando se funde. Pero aparte de esto, sabemos muy poco sobre cómo funciona la electricidad. Tomamos la electricidad y sus muchas aplicaciones casi por supuesto, porque hace muchas cosas para nosotros fácilmente y siempre que lo queramos. Tengo la completa seguridad de que muchos de ustedes piensan que sólo las tensiones altas son las peligrosas, pero hoy quiero poner énfasis en que tensiones de 115 voltios y *más bajas*, también pueden matar. Demasiada gente cree que no hay peligro de choque en circuitos de baja tensión. Al decir *baja tensión* me refiero a los circuitos de 110 a 120 voltios que tenemos en nuestras casas y aquí en el trabajo y también a los circuitos de 220 a 240 voltios. En casi todos los países son miles las personas que mueren anualmente debido a la corriente eléctrica. Los cables eléctricos y aparatos eléctricos

en malas condiciones son la causa de cientos de miles de fuegos alrededor del mundo. Y no caigamos en el error de culpar a la electricidad, y sólo a ella, por esas pérdidas. Ustedes saben muy bien cómo se producen los accidentes eléctricos y cómo se pueden prevenir. En demasiados casos esos accidentes son el resultado de nuestros actos inseguros. Como en muchas otras cosas con las que trabajamos, nosotros podemos minimizar los malos efectos solamente con tener un poco de precaución. Algunas empresas tienen récords que muestran que han muerto obreros con una tensión tan baja como 46 voltios. Si aceptamos esto como un hecho, entonces debemos considerar que cualquier circuito que lleve 46 o más voltios es peligroso. Hay algunas cosas acerca de la electricidad que deben saber para protegerse contra el choque eléctrico al manejar perforadoras, sierras eléctricas, pulidoras, lijadoras, etc. Y deben recordar que no será la cantidad de electricidad en un circuito lo que supondrá la diferencia entre la vida y la muerte si se ponen en contacto con una fuente viva de electricidad. Lo que supondrá la diferencia será la cantidad de corriente que atravesará las partes vitales de su cuerpo. Las estadísticas muestran que muchos trabajadores mueren cada año a consecuencia de circuitos de 115 voltios. Las autoridades en la materia afirman que un choque equivalente a la cantidad de corriente que usa una bombilla

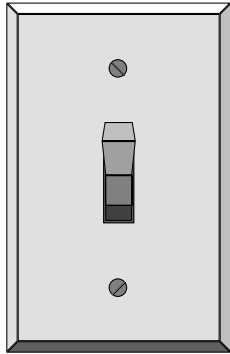
de 5 ó 10 vatios lleva más que suficiente corriente para matar a un ser humano. Recuerden que la condición de su cuerpo tiene mucho que ver con las posibilidades de sufrir un choque fatal. Si sus manos están sudorosas, sus calcetines o zapatos mojados o húmedos, si el suelo está mojado o si ustedes están parados sobre un charco de agua, esta humedad permitirá que pase más corriente a través de sus cuerpos. Cuando trabajen con herramientas portátiles eléctricas en lugares mojados o húmedos, dentro de tanques o calentadores u otros equipos o sistemas de tubería enterrados que puedan tocar y al así hacerlo crear una senda a través de sus cuerpos por donde la electricidad pueda pasar a tierra, deben tomar precauciones extras. Antes de enchufar un equipo en un tomacorriente deben asegurarse que está puesto a tierra. Tratándose de herramientas, el cable a tierra suele estar incorporado dentro de la línea eléctrica de la herramienta o si no hay un cable extra que está unido al exterior de la línea. Si el cordón que están usando tiene un enchufe de tres vástagos y hay orificios correspondientes para ellos en el tomacorriente, pueden estar seguros que el circuito tiene un sistema a tierra incorporado y que están protegidos cuando lo enchufan. Pero si el enchufe no tiene tres vástagos o si el tomacorriente no tiene tres orificios, antes de usar la

herramienta asegúrense que está conectada a tierra de alguna otra forma. Y para terminar, asegúrense que informan siempre que encuentran cordones desgastados o rotos. Y si alguna vez reciben un choque proveniente de un equipo que están usando, asegúrense que me lo comunican para que podamos reparar. Dejemos las reparaciones eléctricas a los electricistas y asegurémonos que usamos equipos a tierra para evitar los peligros eléctricos.

Tomado del "Supervisor".
Publicación del Consejo Interamericano de Seguridad.

CHARLA 04

Cuidado con los interruptores



GENERALMENTE una de las primeras cosas que se nota al entrar en una fábrica, taller o compañía de electricidad es el letrero "PELIGRO". Si contáramos los lugares en el cual está colocado este letrero, no cabe duda de que descubriríamos que más de media docena están relacionados con la operación y control de la corriente eléctrica. Muchos de estos letreros que han sido colocados para nuestra protección están relacionados con una lesión grave o aún una muerte. Hay una atracción particular hacia los interruptores eléctricos, y cuanto más alta es la tensión más grande es la atracción. Es posible que la atracción esté relacionada con

nuestro cariño instintivo hacia la fuerza y nuestro deseo inconsciente de lograr que "sucedan cosas". O es probable también que no sea nada más que nuestra curiosidad insaciable la que nos atrae a los interruptores. Es posible también que lo que nos impulsa a tocar un interruptor prohibido es el deseo de "ahorrar tiempo". El mover un interruptor puede poner en funcionamiento a una máquina, causar un incendio desastroso o aun encender una carga de dinamita, iluminar una habitación o taller y aún matar a un hombre. Un interruptor eléctrico operado adecuadamente puede ser muy útil en un determinado momento y en otro causar un daño incalculable.

(Aquí el supervisor puede hablar de algún caso ocurrido en la compañía y de la que posiblemente tengan conocimiento la mayoría de los asistentes)

Todos conocemos la historia del trabajador que trabajaba en una máquina que funcionaba con un motor. El disyuntor de la línea principal que proveía la energía a esta máquina, saltó debido a una sobrecarga. El operario de la máquina fue a la sala de controles y volvió a colocar el disyuntor. Inmediatamente volvió a saltar, ya que la línea estaba todavía sobrecargada y una chispa que saltó el disyuntor (del tipo antiguo) le causó una quemadura en el ojo izquierdo, que dio por resultado una incapacidad de alrededor de diez días.

Estas cosas suceden tan a menudo que la mayoría de las

compañías establecen reglas y se dan instrucciones para evitarlas. Pero en el caso que acabo de relatarles, el trabajador olvidó las reglas y las advertencias y pensó que podía correr el riesgo. Lo que no pensó es que casi pudo haber perdido un ojo.

Este operario no tenía por qué tocar el conmutador. Solamente hubiese necesitado unos pocos minutos para llamar al supervisor o bien a un electricista. Un minuto de capacitación podría haberle salvado muchos días de dolor.

Se ha dicho que la electricidad es parte de la vida moderna, pero demasiada electricidad es la base de la muerte.

Lo que voy a relatarles ahora ilustra que el descuido no indica coraje. El hombre que exhibe su valentía tocando o golpeando los interruptores eléctricos de los que tienen poco o ningún conocimiento indica su falta de sentido común. El electricista entrenado no corre ningún peligro, ya que sabe dónde se encuentra la corriente, qué es lo que debe hacer y cómo debe hacerlo en el momento en que lo quiere realizar. Cualquier otra persona que se entremeta aun con tensiones moderadamente bajas está poniendo su cabeza en la "guillotina". Los hombres más valientes son generalmente los más cuidadosos. Estos trabajadores son los que saben que los letreros que se colocan cerca o arriba de los interruptores deben de ser observados siempre.

El prestar atención a todos los letreros colocados cerca de los interruptores eléctricos puede

evitar consecuencias muy serias. Debemos recordar que la "electricidad, generalmente, no da más de una oportunidad".

Tomado del "Supervisor".
Publicación del Consejo
Interamericano de Seguridad.

CHARLA 05

COMO USAR UNA MASCARA DE GAS



(Al supervisor: antes de empezar esta charla tenga a manos una máscara de gas y asegúrese de que el "cánister" es nuevo y está intacto).

ES MUY IMPORTANTE que todo trabajador que tenga que usar una máscara de gas sepa cómo hacerlo correctamente. La parte más importante es saber cómo colocársela. Si no se la coloca correctamente servirá de muy poco. En realidad será más el daño que ocasione que el bien. Si se piensa que se la ha colocado correctamente y no es así, se estará expuesto a gases o vapores tóxicos, de los cuales se cree que se está protegido. Lo primero que hay que hacer, cuando es necesario colocarse una máscara de gas (si se está en un lugar contaminado), es restringir la respiración. Hay que respirar con la

parte de arriba de los pulmones en forma corta y superficial. Si se está cerca de la máscara y se puede dejar de respirar completamente hasta colocársela mucho mejor, pero si hay que caminar una cierta distancia para alcanzarla entonces habrá que respirar, pero como se dijo anteriormente "en forma correcta y superficial y con la parte de arriba de los pulmones".

Lo primero que hay que hacer con la máscara si se la ha sacado de su estuche, es verificar que el sello de cánister se encuentre intacto.

(Al supervisor: En este momento pase, entre los trabajadores, el cánister con el sello intacto a fin de que sepan como es. Luego enséñeles a quitar el sello y muéstreles como queda cuando se lo ha quitado).

Luego hay que tomar la pieza facial de la máscara de gas con ambas manos y colocar los pulgares dentro de las tiras para la cabeza y si se puede, dejar que los otros dedos de las manos queden fuera de las tiras y sobre la pieza facial.

Estirar la máscara a fin de que quede un bolsillo grande para la barbilla. Colocar la barbilla en el lugar correspondiente y tirando hacia arriba poner las tiras sobre la frente y sobre la parte de atrás de la cabeza. Luego tirar de las tiras hasta que queden ajustadas. Ajustar las tiras de las sienes para que también queden ajustadas.

Una vez que se ha hecho esto hay que probar la pieza facial para asegurarse de que está bien apretada. Para hacer esto hay que colocar las manos sobre la válvula de escape o retroceder el tubo a fin de que cierre completamente, luego exhalar el aire que se tiene en los pulmones. Si la máscara ajusta bien al salir el aire la pieza facial aleteará sobre los bordes de la mejilla, la frente y debajo de la barbilla.

(Al supervisor: De acuerdo a la clase de máscara de gas que tengan los

trabajadores es posible que todo lo que tengan que hacer sea cerrar la válvula de escape con una mano y retorcer el tubo con la otra para probar la pieza facial).

Una vez que se ha probado el ajuste de la pieza facial es necesario probar la hermeticidad del resto de la máscara. Hay que ver si la juntura entre el tubo y el cánister es hermética y también si la juntura entre el marcador de tiempo (si la máscara tiene uno) y el tubo o cánister y el tubo, es hermética.

Para hacer esto hay que colocar las manos sobre el agujero de absorción del cánister. Este se encuentra en el centro de la parte de abajo del cánister, de donde se ha sacado el sello al principio de la demostración. Colocar la mano sobre este agujero e inhalar fuertemente.

Si todas las conexiones son herméticas la pieza facial se "desplomará" contra la cabeza. Si no sucede esto hay que inspeccionar todas las juntas entre el tubo y el cánister o entre el cánister y el marcador de tiempo. Estas juntas pueden ser ajustadas fácilmente con los dedos.

(Al supervisor: en este momento pasar la máscara de gas completa entre los trabajadores y mostrarles como se puede ajustar el marcador de tiempo del cánister y el tubo, al marcador de tiempo).

Una vez que se ha hecho esta demostración será conveniente colocarse y ajustarse el estuche para llevar el cánister.

Si la máscara ha sido colocada sobre el usuario en un área no contaminada y hay que entrar a un área contaminada, se tendrá tiempo para ajustar el estuche para llevar el cánister. Una vez que se ha hecho esto el procedimiento para probar la máscara para ver si está bien ajustada y si no hay pérdidas, es el mismo que el descrito anteriormente.

Tomado del "Supervisor".
Publicación del Consejo
Interamericano de
Seguridad.

CHARLA 06

Las preguntas demuestran inteligencia



HEMOS HABLADO muchas veces de la necesidad de hacer las cosas con seguridad; pero ¿qué pasa si uno no sabe cómo? Entonces deberá preguntársele a quien sabe. Ese puede ser el compañero que está al lado o el supervisor. Como la gerencia me considera responsable si cualquiera de ustedes se lesiona, debo de tener la respuesta

para cualquier pregunta que puedan tener sobre prevención de accidentes. Si no conociera la respuesta y no pudiera encontrarla, se la preguntaré a mi superior o la buscaré en algún libro. Pero les aseguro que ustedes tendrán la respuesta lo más pronto posible.

A algunas personas no les gusta hacer preguntas. Creen que las hace parecer ignorantes, tontas o algo similar. Quien piense de esta manera está equivocado.

Si no se sabe, el sentido común indica que hay que preguntar. Esto denota que la persona tiene una mente activa, como el niño que enfurece a la madre con preguntas.

Esto trae a colación el interrogante de qué es una pregunta inteligente. ¿Cómo lo sabe quien la hace? No creo que nadie pueda dar una respuesta que sea perfecta. Pero me parece que lo primero es no preguntar algo que uno puede responder fácilmente por sí mismo y que puede verificar. Esta verificación es importante; cuando de la seguridad se trata hay que estar seguro de que se está en lo correcto. Si no se tiene la certeza de que se está en lo correcto hay que pensar cuidadosamente, verificar los hechos y usar la cabeza. Si todavía no se está seguro, preguntar.

Hacer la pregunta en forma precisa y clara; la persona a quien se le hace la pregunta debe captar el significado

exacto, ya que en caso contrario puede dar una respuesta incorrecta o incompleta.

He aquí un ejemplo. Un aprendiz de mecánico quería saber si el producto que usaban para limpiarse la grasa de las manos los trabajadores veteranos en el taller le podría quemar las manos. Así que preguntó a uno de ellos, “¿crees que si me limpio las manos con tetracloruro de carbono me las quemará?” La respuesta, por supuesto, fue no. A continuación llenó una botella con ese producto y la guardó en el ropero.

A la hora del almuerzo salió unos minutos antes a fin de lavarse. Colocó la botella en el borde del lavabo mientras se cepillaba, pero sin darse cuenta empujó la botella, la cual al caerse se rompió y el tetracloruro de carbono se derramó por el suelo y empezó a evaporizarse muy rápidamente. Como conocía los peligros del vidrio roto se agachó para limpiar. Lo que logró fue absorber tanto vapor, que empezó a marearse. Unos minutos más tarde cuando sus compañeros llegaron lo encontraron casi desmayado.

Dos cosas estuvieron mal aquí, el debió haber preguntado “¿es seguro usar tetracloruro de carbono para sacarme la grasa de las manos?” Por otra parte, la persona a quien le hizo la pregunta debió haber sospechado algo y haberle preguntado por que quería saberlo.

Finalmente, cuando se hace una pregunta y se logra la respuesta hay que estar seguro de que se

la entiende y de que se logra toda la información que se necesita. También hay que asegurarse que concuerda con la información que ya se tiene sobre el tema. De no ser así algo anda mal. Podría ser que usted tenía una información que no era la correcta o viceversa. De cualquier forma es mejor aclarar. Su seguridad puede depender de eso.

No se demuestra ignorancia o falta de madurez cuando se hacen preguntas, por el contrario se denota que se es astuto y que se tiene conciencia de la importancia de la prevención de accidentes. Por lo tanto cuando no se sepa o no se esté seguro, lo mejor es preguntar.

Tomado del “Supervisor”.
Publicación del Consejo Interamericano de Seguridad.

CHARLA 07

UNA HISTORIA ESPELUZNANTE



LA CHARLA de hoy es de las que sacuden. Versa sobre algo que causa la muerte de cientos de personas todos los años. Es una de esas cosas que queman. También causa confusión y se pierde el control por un momento - lo suficientemente largo como para caerse de la escalera, lesionarse con la herramienta que se está utilizando o saltar sobre una máquina.

Probablemente a esta altura ya se han dado cuenta que estamos hablando de la electricidad - específicamente de la electricidad de bajo voltaje. Es la clase de energía que ilumina casas y fábricas y se la usa para las herramientas eléctricas portátiles de mano. La electricidad de bajo voltaje es la clase de energía que se encuentra en el cable eléctrico que se tiene en la mano cuando se lo enchufa.

Muchos estarán preguntando "¿Qué hay de peligroso en ello? Cientos de veces he tenido contacto con corrientes de bajo voltaje y no me ha sucedido nada grave. Si se es un poco astuto, se tocará solamente con la punta de los dedos y no se sufrirá ninguna lesión. Todo lo que se sentirá será un pequeño cosquilleo. Es la forma más fácil de decir si hay corriente o no". Si es así como se lo han imaginado están flirteando con la muerte.

La muerte les está dando ventajas. Si llegan a ganar todo lo que ahorraran será un minuto, más o menos, que es lo que le llevaría probar si hay electricidad o tal vez ir hasta el interruptor para asegurarse si la corriente está interrumpida. Si pierden, la muerte cobrará su parte.

Adonde hay la electricidad la muerte está presente. Está siempre preparada para atacar. Pero puede atacar solamente bajo una condición. Y es, cuando la resistencia a tierra, a través del cuerpo, es baja.

La electricidad que está en un cable está siempre tratando de descargarse a tierra o al otro cable, en un circuito doble. Es la aislación la que la mantiene adonde debe estar. El aire es un buen aislador. También lo es la piel seca, pero aquí hay una trampa. Un poco de suciedad, de transpiración o de agua y la aislación habrá desaparecido.

La madera seca y limpia, es un buen aislador, pero también aquí hay una trampa. No siempre se puede estar seguro de la madera que hay sobre el piso, ya que puede haber toda

clase de suciedad por la cual la electricidad tiene predilección. El piso también puede estar húmedo.

Por lo tanto, para protegerse, lo importante es no depender de la piel seca o de un piso de madera. Habrá que asegurarse que el equipo está en buena condición a fin de no sufrir un choque eléctrico que puede ser fatal.

No hay que abusar de los cables eléctricos. Si se usan cables de extensión hay que cerciorarse que están en buenas condiciones. No hay que dejarlos en el suelo adonde se los pueda pisar o los montacargas puedan pasar sobre ellos. Tampoco hay que colocarlos cerca de objetos protuberantes o cortantes, que puedan dañar la aislación.

Si se descompone un equipo eléctrico habrá que hacerlo reparar inmediatamente. No hay que tratar de repararlo uno mismo, si no se sabe como hacerlo. Hay personas que han sido designadas para hacer este trabajo, las que conocen lo que tienen entre manos, por lo tanto, lo mejor será entregárselos a ellas.

Aun el cambiar un fusible puede crear problemas si no se sabe lo que se está haciendo. Y, ¡cuidado con el tamaño del fusible que se ha de colocar!

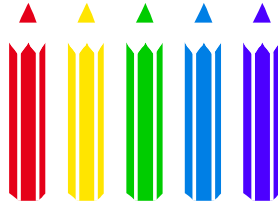
Algunas veces hemos hablado de las descargas a tierra y del peligro que se corre si cuando se está usando una herramienta eléctrica la electricidad pasa por el cuerpo. La forma de eliminar este peligro es teniendo un cable extra en la herramienta. Sin embargo, el cable de descarga es efectivo *únicamente* si está

conectado. Cuando el equipo lo tiene, no hay que desconectarlo nunca.

Tomado del "Supervisor".
Publicación del Consejo
Interamericano de Seguridad.

CHARLA 08

LOS COLORES HABLAN



HOY QUIERO aprovechar esta charla para hablarles de la utilización del color como lenguaje simbólico. Es posible que muchos de ustedes hayan notado que cada día se usa más el empleo de colores para simbolizar mensajes. Al igual que las señales de tránsito, en la industria se utilizan símbolos de manera que puedan ser entendidos por la mayoría de las personas aunque no compartan el mismo idioma o no sepan leer ni escribir. La industrialización moderna requiere cada vez más del uso de una técnica simbólica universalizada. La utilización de colores representativos está llamada a satisfacer esa necesidad.

Es de suma importancia que todos estemos familiarizados con los colores y sus significados. El objetivo principal de esta charla es que aprendan la utilización del color para identificar peligros y equipos protectores. Debemos tener siempre presente que el empleo del color no reemplaza los resguardos sino que es un complemento. *(Se recomienda que el supervisor que dé esta charla prepare una lista de colores con su significado para repartir a los participantes).*

Entre los colores simbólicos usados en la industria, está el **rojo**. Este simboliza incendio, peligro, parar. Identifica los equipos de protección de incendio, incluyendo avisos de salidas. Identifica además, paredes y

soportes sobre los cuales se colocan los extintores y los recipientes de líquidos inflamables (salvo recipientes de transportes, en los cuales debe estar escrito el nombre del contenido). El rojo se utiliza en los avisos de peligros y luces sobre barreras; obstrucciones temporales y obras temporales de construcción; en las barras de paradas de emergencia; en máquinas como en trituradoras de caucho.

Pasando a un segundo color, quiero hablarles del **amarillo** que se utiliza para simbolizar precaución, para marcar peligros físicos. Con este color se identifican los peligros que pueden dar por resultado resbalones, caídas, tropiezos, así como también atrapamientos entre objetos o golpe contra éstos. Quizás ustedes hayan notado que algunas de las señalizaciones amarillas tienen líneas sólidas con franjas negras o bien cuadros amarillos combinados con negro, esto se hace para llamar aún más la atención. Este color se emplea en barandas, pasamanos o parte superior o inferior de peldaños o escaleras, vigas bajas, caños o poleas de grúas. También en los bordes sin protección de plataforma, fosas y paredes. Además se utiliza en los equipos móviles (de construcción y manejo de materiales) y locomotoras industriales, la mayoría de las cuales se identifican con franjas negras y amarillas.

El tercer color les será fácil de recordar ya que completa el semáforo, es el **verde**. Se utiliza en lugares de ubicación de equipos de seguridad y primeros auxilios. Este color se utiliza para señalar duchas de emergencias, camillas, máscaras antigases y tableros de anuncios de prevención de accidentes.

La combinación del **negro** y **blanco** se utiliza para símbolos de tráfico y orden y limpieza. Esta combinación se utiliza en cuadros o líneas sólidas.

Otro color llamativo, el **anaranjado**, es el que se utiliza para identificar

las partes peligrosas de máquinas y equipos eléctricos y las partes peligrosas de las máquinas que quedan expuestas cuando se abren puertas o cuando se retiran los resguardos. Este color identifica además los equipos con energía que pueden cortar, triturar, golpear o provocar otras clases de lesiones, los resguardos internos móviles, los botones de arranque de seguridad, los bordes expuestos de máquinas cortadoras, engranajes, poleas, roldanas y piezas similares.

Ahora pasamos a uno de los colores favoritos de mucha gente, **el azul**, que se utiliza para las advertencias de operación. De este color se pintan las barreras, banderines, tarjetas y otros elementos de advertencias para evitar que se arranquen, se usen o se pongan en movimiento, maquinarias o equipos que se están reparando o se les está efectuando un servicio.

Otro color que debemos aprender a identificar es el **morado** que indica peligros de radiación. De este color se pintan los recipientes y materiales radioactivos así como las salas, sectores o equipos que están contaminados con materiales radioactivos.

Es muy importante mantener buen orden y limpieza en los lugares donde se utilicen estos señalamientos. Las acumulaciones de polvo y suciedad reducen la iluminación haciendo difícil la identificación de los colores. La pintura descolorida y borrada reduce el valor protector que tiene el contraste de colores en las máquinas, la identificación de colores de los equipos y los colores definidos que deben tener los carteles. Cuando se presentan estas condiciones y ustedes las observen deben informarme inmediatamente para que sean corregidos.

Tomado del "Supervisor".
Publicación del Consejo
Interamericano de Seguridad.

CHARLA 09

Protección para la cabeza



EL OTRO DIA me llamó la atención la frase de un anuncio que me ha servido de inspiración para la charla de hoy. La frase decía así: "No se le ocurra perder su cabeza". Me puse entonces a pensar que, en realidad, con ciertas y determinadas limitaciones, casi todo el mundo puede trabajar o ser útil de alguna forma a pesar de que le falte un dedo, una mano o una pierna. Pero sin cabeza, nadie puede vivir. Es obvio entonces que la protección de esta parte de nuestro cuerpo es un tema de mucha importancia, por lo que he decidido tratarlo hoy. Uno de los equipos de protección personal más importantes en la industria, es sin lugar a dudas el casco protector. Estoy seguro que muchos de ustedes han oído, y quizás hasta presenciado, algún caso donde un trabajador ha estado a punto de perder la vida, pero que gracias al casco protector se ha salvado.

En esta charla vamos a hablar del casco en sí, de los peligros que pueden dañarlo y de su cuidado y mantenimiento, de lo cual depende que su función pueda cumplirse cabalmente llegado el caso. La vida útil del casco depende no sólo de las condiciones normales que nos rodean en nuestro ambiente de trabajo, sino también de otros factores, como pueden ser calor, el frío, productos químicos, rayos ultravioletas, etc.

El casco, como lo sabe la mayoría de ustedes, consiste básicamente de dos componentes, la coraza - que es el casco sólido- y la suspensión interior, formada por la banda ajustable y la copa de correas. *(Se recomienda que el supervisor tenga en sus manos un casco durante la charla para que los trabajadores entiendan mejor lo que explica).* Ambos componentes son de mucha importancia, no nos pueden proteger el uno sin el otro. Ambos necesitan una inspección y un mantenimiento regular.

El casco, como ven, es rígido y fuerte. Esa rigidez, además de aminorar la fuerza de los impactos, hace que cualquier objeto punzante que caiga contra la coraza, sea desviado. Una cosa de la que tenemos que cuidarnos, es de las rajaduras o arañazos en el casco, por muy pequeños que sean. Si ustedes observan algunas de estas señales en su casco, es imperativo que lo reemplacen por otro nuevo. Por experiencia se sabe que estas pequeñas rajaduras o arañazos son el principio de rajaduras mayores. Si el casco ha sufrido el impacto

de cualquier objeto ya sea cuando lo estábamos usando o cuando no, debe ser inspeccionado antes de volver a usarlo.

Hablemos ahora del sistema de suspensión. Esta banda ajustable interior que les muestro es tan importante como la cubierta exterior del casco, o sea, la coraza. Los beneficios son obvios, ya que el casco se mantiene a la distancia adecuada gracias al ajuste de esta banda. Todos sabemos lo importante que es este espacio entre el casco y nuestra cabeza. De esta forma, el aire puede flotar en ese espacio.

El propósito principal de las correas de la copa es crear espacio suficiente para absorber la energía de un golpe. Pero para ello es imperativo que las correas se mantengan en sus condiciones óptimas.

Más de una vez he tenido que llamar la atención a alguno de ustedes, porque he notado que tienen la mala costumbre de colocar guantes, cajetillas de cigarrillos, u otros objetos en la parte interior del casco. Esto es una práctica peligrosa ya que se anula el espacio de absorción de energía de los golpes y no podrá protegernos en caso de un accidente.

Otra cosa, no pinten nunca el exterior ni el interior del casco, ni siquiera para poner sus iniciales, todas las pinturas contienen ciertos solventes que pueden ser destructivos para el material de que está hecho el casco. Si quieren identificar sus cascos, pueden usar alguna cinta adhesiva pegada alguno de los costados del

casco. Para terminar, quiero pedirles a todos que periódicamente, revisen sus cascos, la parte interior y la parte exterior, no sean descuidados con este equipo. Todos tenemos varios órganos que pueden ser reemplazados en nuestro cuerpo, tenemos varios dedos, dos piernas, dos brazos, pero solo tenemos una cabeza. Asegurémonos, pues, de que la cuidamos, sin ella no somos nada.

Tomado del "Supervisor".
Publicación del Consejo
Interamericano de Seguridad.

CHARLA 10